



## ARTIKEL 1. DEFINITIES.

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.2. SyntexHosting: kantoorhoudende en gevestigd te Groningen.
- 1.3. Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van SyntexHosting is gericht, met wie SyntexHosting de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
- 1.4. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SyntexHosting en Opdrachtgever.
- 1.5. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SyntexHosting en Opdrachtgever.
- 1.6. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van SyntexHosting. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- 1.7. Schriftelijk: hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.

## ARTIKEL 2. OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

- 2.1. SyntexHosting zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Tevens is het voor Opdrachtgever mogelijk om gebruik te maken van het elektronisch bestelproces op de website teneinde de dienst af te nemen. Ook op de website staat aangegeven welk bedrag zal zijn verschuldigd en hierbij is tevens de op de website aangegeven omschrijving van de dienst bindend.
- 2.2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door SyntexHosting, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 2.3. Indien blijkt dat door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft SyntexHosting het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 2.4. Op de overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden kunnen er voor specifieke producten en/ of diensten additionele voorwaarden gelden. Deze voorwaarden stelt SyntexHosting beschikbaar voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst, in beginsel door middel van een directe hyperlink.
- 2.5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor SyntexHosting alleen bindend indien en voor zover deze door SyntexHosting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 2.7. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door opdrachtgever wordt ontvangen door SyntexHosting.
- 2.8. Indien de opdrachtgever zich registreert bij SyntexHosting, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een of meerdere wettelijke vertegenwoordiger(s).
- 2.9. Indien opdrachtgever een maatwerk dienst bestelt zoals een domeinnaam, dedicated server of collocatie zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen
- 2.10. SyntexHosting is gerechtigd een restitutie naar de opdrachtgever haar account bij SyntexHosting te doen minus de transactie- en mogelijke administratiekosten.

### ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE DIENST

3.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal SyntexHosting zo spoedig mogelijk de dienst uitvoeren conform de offerte, elektronische bestelling dan wel de bestelling per brief.

3.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert SyntexHosting dat de dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienst dit vereist, heeft SyntexHosting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SyntexHosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan SyntexHosting worden verstrekt.

3.5. Het is SyntexHosting niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtgever, met uitzondering van wijzigingen die SyntexHosting noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de dienst en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

3.6. Indien zulks onderdeel is van de dienst, zal SyntexHosting opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de dienst kan beheren en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de dienst kan instellen, een en ander binnen de in de overeenkomst aangegeven grenzen.

3.7. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van opdrachtgever te geschieden. SyntexHosting kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan SyntexHosting te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.8. Door SyntexHosting opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. SyntexHosting is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

3.9. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.10. SyntexHosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens SyntexHosting niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.



#### ARTIKEL 4 PRIJZEN EN TARIEVEN, MEERWERK

- 4.1. Alle door SyntexHosting vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. Alle door SyntexHosting vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.3. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is SyntexHosting gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. SyntexHosting zal opdrachtgever hiertoe, via website of e-mail ten minste 1 (een) maand van tevoren op de hoogte te stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.4. Zonder mogelijkheid tot opzegging van opdrachtgever, zijnde bedrijf, heeft SyntexHosting het recht alle prijzen, die met opdrachtgever zijn overeengekomen, ieder jaar per 1 januari met 4% te verhogen.
- 4.5. Alle voor SyntexHosting uit de overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 4.6. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SyntexHosting niet.

#### ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENST

- 5.1. SyntexHosting zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door SyntexHosting opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 5.2. SyntexHosting stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan opdrachtgever (mits anders aangegeven), tenzij opdrachtgever hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om reservekopieën van de bij SyntexHosting opgeslagen data te maken. Uit back-ups die buiten een aanvullende SLA vallen en door SyntexHosting worden gemaakt kan opdrachtgever geen rechten ontlennen.
- 5.3. SyntexHosting zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. SyntexHosting is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). SyntexHosting is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
- 5.4. SyntexHosting zal zich inspannen om te zorgen dat opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van SyntexHosting. SyntexHosting kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
- 5.5. Indien naar het oordeel van SyntexHosting een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van SyntexHosting of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is SyntexHosting gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

#### ARTIKEL 6: TERUGBOEKINGEN

- 6.1. SyntexHosting verplicht Opdrachtgever nimmer gebruik te maken van de terugboekfunctie voor het terugboeken van betaald geld aan SyntexHosting
- 6.2. Indien opdrachtgever gebruik maakt van deze terugboekfunctie, wordt het totale teruggeboekte bedrag plus €49,- per transactie administratiekosten in rekening gebracht.
- 6.3. Opdrachtgever heeft veertien (14) dagen de tijd voor het betalen van het totale teruggeboekte bedrag plus overige administratiekosten, waarna deze uit de handen zal worden gegeven aan een incassobureau, met alle bijkomende gevolgen voor Opdrachtgever.

## ARTIKEL 7: EXTRA VOORWAARDEN GAME DIENSTEN

- 7.1. SyntexHosting is gerechtigd om na 1 dag na verloop van de Game server alle bestanden volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.
- 7.2. SyntexHosting is gerechtigd om log bestanden en backup plugins te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.
- 7.3. SyntexHosting verplicht de opdrachtgever de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor hij bedoeld is en niet voor andere eventuele illegale activiteiten.
- 7.4. SyntexHosting is niet aansprakelijk bij data verlies.
- 7.5. De opdrachtgever mag de opslag alleen gebruiken voor game worlds, plugins, mods en andere game gerelateerde zaken.
- 7.6. SyntexHosting is gerechtigd om een dienst te schorsen indien deze overmatig gebruik maakt van de opslag tevens is SyntexHosting gerechtigd de bestanden van betreffende opdrachtgever te verwijderen.
- 7.7. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken als back-up opslag. Gemaakte back-ups dienen direct verwijderd te worden.
- 7.8. SyntexHosting is gerechtigd om bepaalde netwerkprotocol te blokkeren om de diensten van opdrachtgever te beschermen tegen cyber aanvallen zoals, maar niet uitsluitend, DDoS en/of Bot aanvallen. Opdrachtgever heeft het recht om te vragen of deze blokkade kan worden verwijderd. De opdrachtgever gaat dan akkoord om verplaatst te worden naar een andere systeem, waar deze beveiliging niet op aanwezig is (mits deze mogelijk bestaat). Opdrachtgever aanvaard dan ook het niet verkrijgen van support tijdens een aanval. Onder een blokkade verstaat SyntexHosting het blokkeren van, maar niet uitsluitend, al het UDP/ICMP verkeer, en/of TCP verkeer uit landen buiten de EU.

## ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. De aansprakelijkheid van SyntexHosting voor directe schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SyntexHosting van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van SyntexHosting, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die opdrachtgever onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor direct schade meer bedragen dan 100 euro (exclusief btw).
- 8.2. Aansprakelijkheid van SyntexHosting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.3. Buiten de in artikel 8 lid 1 genoemde gevallen rust op SyntexHosting geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8 lid 1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van SyntexHosting.
- 8.4. De aansprakelijkheid van SyntexHosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever SyntexHosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SyntexHosting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SyntexHosting in staat is adequaat te reageren.
- 8.5. SyntexHosting is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 8.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SyntexHosting meldt.
- 8.7. Opdrachtgever vrijwaart SyntexHosting voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de dienst die door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SyntexHosting geleverde zaken, materialen of resultaten.

## ARTIKEL 9. STORINGEN EN OVERMACHT

9.1. SyntexHosting heeft het recht om haar systemen, inclusief de website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. SyntexHosting zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. SyntexHosting is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

9.2. SyntexHosting heeft het recht om haar systemen, inclusief de website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal SyntexHosting zich inspannen om opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. SyntexHosting is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

9.3. SyntexHosting zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

9.4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat SyntexHosting door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SyntexHosting kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9.5. Wanneer een overmacht situatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Afnemer blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

## ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN

- 10.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van SyntexHosting.
- 10.2. SyntexHosting zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de overeenkomst.
- 10.3. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door SyntexHosting.
- 10.4. In afwijking van het vorige lid is SyntexHosting niet verplicht een factuur te sturen indien de overeenkomst een duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan SyntexHosting.
- 10.5. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt SyntexHosting het recht de diensten (tijdelijk) stil te leggen.
- 10.6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119a en 6: 120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Is opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep op bedrijf, dan is hij alsdan de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6: 119 Burgerlijk Wetboek.
- 10.7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt SyntexHosting in elk geval 5 euro wegens administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal 25 euro indien opdrachtgever nalatig blijft om de vordering van SyntexHosting te voldoen en SyntexHosting is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven. Tevens is opdrachtgever in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.
- 10.8. Indien SyntexHosting aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, worden deze op de opdrachtgever verhaald.
- 10.9. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan SyntexHosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SyntexHosting een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 10.10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.11. In bovenstaande gevallen heeft SyntexHosting voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.



## ARTIKEL 11: UP- DOWNGRADEN VAN PRODUCTEN

- 11.1. Het staat de opdrachtgever vrij om zijn diensten te up of downgraden.
- 11.2. Bij een downgrade krijgt de opdrachtgever een herberekening van de lopende maand
- 11.3. Eventuele restitutiegeden worden verrekend op de volgende factuur.
- 11.4. Openstaande restitutievergoedingen worden niet uitbetaald en vervallen naar 6 maanden.

## ARTIKEL 12. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SyntexHosting of diens licentiegevers.
- 12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 12.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 12.4. Het is SyntexHosting toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien SyntexHosting door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 2.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan SyntexHosting, onverminderd het recht van SyntexHosting om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

## ARTIKEL 13: ILLEGALE ACTIVITEITEN

- 13.1. Artikel 15 is van toepassing op al onze producten en diensten.
- 13.2. SyntexHosting is ten alle tijden gerechtigd de dienst van Opdrachtgever te schorsen bij (vermoeden van) misbruik van de dienst en hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
- 13.3. SyntexHosting is ten alle tijden gerechtigd alle diensten van opdrachtgever te schorsen in geval van misbruik van één of meer services.
- 13.4. SyntexHosting verbiedt opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het versturen van spammails of het gebruiken als (D)DoS netwerk.
- 13.5. SyntexHosting verbiedt opdrachtgever de dienst te gebruiken voor oplichting.
- 13.6. SyntexHosting verbiedt opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of gebruiken voor wettelijk strafbare doeleinden.
- 13.7. SyntexHosting verbiedt opdrachtgever de dienst te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.

#### ARTIKEL 14: SPONSORING

14.1. Alle producten die via een sponsor overeenkomst naar SyntexHosting verhuist en/of wordt aangemaakt is en blijft eigendom van SyntexHosting tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.2. In het geval dat de tegenpartij zijn afspraken niet nakomt of als er een vermoeden van oplichting is, heeft SyntexHosting het recht om de diensten met betrekking tot de sponsoring op te schorten tot er een oplossing is gevonden.

14.3. Mocht de tegenpartij de sponsoring willen beëindigen dan moet dit 30 (dertig) dagen van te voren worden aangegeven. Als dit niet gebeurt, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Ook zullen eventuele diensten worden opgeschort tot het volledige bedrag binnen is.

14.4. SyntexHosting heeft het recht om de sponsoring direct te beëindigen mochten er illegale activiteiten worden waargenomen op een van de diensten.

#### ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

15.2. SyntexHosting zal geen kennis nemen van data die opdrachtgever opslaat en/ of verspreidt via de systemen van SyntexHosting, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of SyntexHosting daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal SyntexHosting zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

#### ARTIKEL 16. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

16.1. SyntexHosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van SyntexHosting of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.



**ARTIKEL 17. SLOTBEPALINGEN**

18. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. 19. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam. 20. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven. 21. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat. 22. De door SyntexHosting ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane meting (monitoring), geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever. 23. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e - mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer. Opdrachtgever dient deze wijzigingen door te voeren via SyntexHosting portal . Indien opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft en onder geen enkele van de laatst verstrekte contactgegevens meer bereikbaar is, heeft SyntexHosting het recht om betaalde diensten aan het einde van de contracttermijn te beëindigen en om onbetaald gebleven diensten per direct op te zeggen. 24. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. 25. De Algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands.